

## RENFORCEMENT DU DISPOSITIF D'ACCUEIL POUR LES NOUVEAUX ARRIVANTS DANS LE CANTON DE VAUD EN 2018

**Au cours de l'année 2018, le Bureau cantonal pour l'intégration des étrangers et la prévention du racisme (BCI) a développé son dispositif en matière d'accueil des nouveaux arrivants sur le territoire vaudois. Plusieurs mesures sont en effet venues compléter le dispositif existant : la création d'un portail internet regroupant une multitude de renseignements utiles aux futurs résidents et le déploiement des permanences Info-Conseil Migration dans la région de la Riviera.**

Dans le cadre des programmes d'intégration cantonaux (PIC) lancé en 2014, le BCI s'est donné comme mission de faciliter l'accueil des personnes nouvellement arrivées sur le territoire avec des mesures complémentaires et adaptées au contexte vaudois. L'objectif principal consiste à les renseigner sur le fonctionnement de la société d'accueil (emploi, santé, école, notamment) et sur les offres d'intégration disponibles dans le Canton de Vaud.

En 2018, deux mesures sont donc venues consolider ce dispositif global d'accueil et d'informations.

### Un portail web

Fruit d'une collaboration avec le Service de la promotion économique et de l'innovation (SPEI), Innovaud et le Développement économique Canton de Vaud (DEV), le portail web « Bienvenue dans le Canton de Vaud » a été mis en ligne au mois de juin 2018. Le but de cette plateforme consiste à présenter les informations indispensables (santé, école, logement, assurances), ainsi que les démarches administratives à entreprendre, lorsque de nouveaux habitants s'installent sur le territoire vaudois. Ce portail propose aussi d'autres informations pratiques, notamment sur les offres en matière de cours de français et contacts d'autres organismes et partenaires. Le site est disponible en français et en anglais, et depuis la fin de l'année 2018, les internautes peuvent facilement accéder aux informations de la brochure « Bienvenue dans le Canton de Vaud » par l'intermédiaire de pages d'accueil traduites dans 11 langues. Ce nouvel outil, ainsi que son flyer informatif, sont à disposition des bureaux de contrôle des habitants et des répondants à l'intégration, afin de les accompagner dans leur rôle d'informations et de sensibilisation auprès de la population<sup>1</sup>.

### Suggestion aux communes

Afin de faciliter l'accès du portail internet « Bienvenue dans le Canton de Vaud » aux administrés, nous invitons les communes à insérer le lien [www.vaud-bienvenue.ch](http://www.vaud-bienvenue.ch) comme référence ou lien utile sur les sites internet communaux.

### Permanence Info-Conseil Migration

Afin de consolider l'accès à une information personnalisée en développant des lieux d'accueil adaptés aux besoins spécifiques des nouveaux arrivants et des personnes étrangères, le BCI mandate le Centre social protestant (CSP) depuis 2014 dans le déploiement de permanences Info-Conseil sur l'ensemble du territoire vaudois. Les permanences du CSP fournissent des prestations d'information, d'orientation, de conseils et de soutien dans des démarches administratives, sociales et juridiques. Après Lausanne, Payerne, Orbe et Renens, une nouvelle permanence a ouvert ses portes à Clarens en octobre dernier en partenariat avec la Commune de Montreux. S'adressant aux habitants de la Riviera et du Pays-d'Enhaut, la permanence connaît à ce jour un réel succès avec une centaine de personnes qui ont déjà été reçues par les professionnels de la Fraternité. D'ici à 2021, le BCI et le CSP poursuivront l'extension géographique des permanences sur tout le canton. En 2019, une permanence destinée aux habitants du Chablais ouvrira ses portes.

Portail « Bienvenue » : [www.vaud-bienvenue.ch](http://www.vaud-bienvenue.ch)

Information sur les permanences : <https://csp.ch/vaud/services/questions-de-migration/>

(gbr)

<sup>1</sup> Selon la circulaire 18/03 destinée aux Contrôles des habitants du Canton « Intégration et primo-information – rôle du Contrôle des habitants en matière d'accueil et d'information aux nouveaux habitants ».